



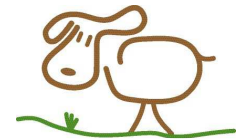
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Kundenleitfaden

1. Allgemeine Regelungen

- a) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Dr. Isabel Radeloff, Inhaberin von Friedoline, Parchetstr. 24a, D-82362 Weilheim, Deutschland, Tel. 0049-881-9232253 - nachfolgend Verkäufer genannt - und dem Kunden – nachfolgend auch Verbraucher oder Käufer genannt, welche über die Internetseiten www.friedoline.de oder shop.friedoline.de bzw. shop.friedoline.eu des Verkäufers geschlossen werden.
- b) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- c) Vertragssprache ist deutsch. Die Vertragsdaten (AGBs, Widerrufsbelehrung, Datenschutz) werden dem Kunden beim Verkaufsvorgang als PDF-Version ausdrückbar bzw. zum elektronischen Abspeichern zur Verfügung gestellt und zusätzlich dem Kunden mit Vertragsabschluss per Email zugesandt. Außerdem stehen die Vertragsdaten auf jeder der unter 1. a) genannten Internetseiten zum Abruf zur Verfügung. Vor Vertragsabschluss muss der Kunde bestätigen, dass er die Vertragsdaten zur Kenntnis genommen hat und mit deren Einbeziehung in den Kaufvertrag einverstanden ist, da sonst ein Vertragsabschluss nicht möglich ist.
- d) Bei Angebotsanfragen, die nicht über den Online-Shop, sondern z.B. telefonisch, per Email, per Fax, schriftlich oder über ein auf den Internetseiten integriertes Kontaktformular an den Verkäufer übermittelt werden, erhält der Kunde alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per Email übersandt, welche der Kunde ausdrucken oder elektronisch sichern kann.

2. Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

- a) Der Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren im Rahmen eines Fernabsatzvertrages über die Lieferung von Waren im elektronischen Geschäftsverkehr. Die Produktbeschreibungen, insbesondere die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf den Internetseiten des Verkäufers.
- b) Ein verbindliches Kaufersuchen (Bestellung) kommt dadurch zustande, dass der Kunde im Warenkorbsystem des Online – Shops seine Bestellung mit einem Klick auf den Button (die Schaltfläche) „Kostenpflichtig Kaufen“ abschickt. Durch den Kunden werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im „Warenkorb“ abgelegt. Der Inhalt des Warenkorbs wird dem Kunden automatisch angezeigt, sobald eine zum Kauf beabsichtigte Ware im Warenkorb abgelegt wird. Außerdem kann über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste der Kunde den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite „Kasse“ und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt. Hier erhält der Kunde Zugang zu den AGBs einschl. Widerrufsbelehrung und Datenschutz, die er als PDF-Datei ausdrucken bzw. als Kopie abspeichern kann. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, in der Bestellübersicht sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. den Kauf abzubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "Kostenpflichtig Kaufen" teilt der Kunde verbindlich sein Kaufersuchen dem Verkäufer mit.
- c) Der Kunde erhält eine automatische Email über den Eingang seiner Bestellung (Bestellbestätigung). In jedem Fall überprüft der Verkäufer die Bestellung auf Verfügbarkeit der bestellten Ware und Einhaltung der vom Kunden gewünschten Lieferkonditionen. Im Falle von Abweichungen zum Kaufersuchen (Bestellung) wird der



Kunde durch den Verkäufer kontaktiert. Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch die Auftragsbestätigung in Textform (z.B. Email), in welcher dem Kunden die Ausführung der Bestellung und Auslieferung der Ware entsprechend vereinbarter Konditionen bestätigt wird.

- d) Jede kostenpflichtige Bestellung, der Status der Bestellung und Lieferung kann vom Kunden im Kundenbereich des Online – Shops eingesehen werden, wenn der Kunde sich als solcher registriert hat (Benutzername und Passwort zwingend erforderlich).
 - e) Anfragen des Kunden zum Kauf von Ware oder zur individuellen Angebotserstellung außerhalb des Online - Shops, die z.B. telefonisch, per Email, per Fax, schriftlich oder über das auf den Internetseiten integrierte Kontaktformular an den Verkäufer übermittelt werden, sind für den Kunden unverbindlich. Der Verkäufer unterbreitet dem Kunden hierzu ein verbindliches befristetes Angebot in Textform (z.B. per Email). Auf die Frist von 5 Tagen, bis zu der das Angebot gültig ist, wird in jedem Angebot schriftlich hingewiesen.
 - f) Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm beim Verkäufer hinterlegte Emailadresse richtig und zutreffend ist, der Empfang der Emails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird, da die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss erforderlichen Informationen per Email zum Teil auch automatisiert erfolgt.
3. Preise und Versandkosten
- a) Die Preise, die im Online – Shop für jede Ware gesondert ausgewiesen sind, bzw. die Kosten für den Warenversand, die auf der Internetpräsenz veröffentlicht sind, stellen Endpreise in Euro (€) dar und enthalten die gesetzlich festgelegte Mehrwertsteuer.
 - b) Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Warenpreis enthalten und werden vor Vertragsabschluss im Rahmen des Verkaufsvorgangs gesondert ausgewiesen. Die Versandkosten sind vom Kunden zu tragen.
 - c) Der gesetzlich festgelegte Mehrwertsteuersatz und die daraus kalkulierte Mehrwertsteuer werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen, die jeder Kunde bei Auslieferung der Ware erhält.
 - d) Preiserhöhungen, die nach Vertragsabschluss für eine vom Kunden gekaufte Ware erfolgen, gehen nicht zu Lasten des Kunden, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Die bei Vertragsabschluss gelisteten Preise der gekauften Ware (Auftragsbestätigung) behalten ihre Gültigkeit, es sei denn, eine Frist von 4 Monaten wird zwischen Vertragsabschluss und Auslieferung der Ware überschritten.
4. Zahlungsmodalitäten
- a) Die vom Verkäufer gewährten Zahlungsmodalitäten sind auf der Internetpräsenz veröffentlicht. Zahlungen müssen vom Kunden vor Erhalt der Ware mittels Vorkasse oder über das PayPal-Zahlungssystem angewiesen und der Zahlungseingang beim Verkäufer bestätigt sein, bevor die Ware an den Kunden ausgeliefert wird.
 - b) Entsprechend der vom Verkäufer gewählten Zahlungsmodalitäten sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.
 - c) Sollte eine vom Kunden bestellte Ware wider Erwarten aus vom Verkäufer nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.
 - d) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung geht erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden über, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt.



5. Lieferung/Lieferverzug

- a) Die vom Verkäufer angebotenen Lieferbedingungen und deren Kosten sind auf der Internetpräsenz veröffentlicht. Es kann zwischen 3 Arten der Warenübergabe gewählt werden: 1. Friedoline-Standardversand mittels Post/DHL an eine Wunschadresse, 2. Friedoline-Lieferservice an eine Wunschadresse mit individuell vereinbartem Liefertermin (siehe regionaler Lieferbereich veröffentlicht auf der Internetpräsenz) und 3. Selbstabholung durch den Kunden am Firmensitz.
- b) Der Verkäufer verpflichtet sich innerhalb von 10 Tagen nach Zahlungseingang die Ware mittels der vom Kunden gewählten Versandart an den Kunden auszuliefern. Im Falle von Urlaubszeiten beim Verkäufer beginnt dieser Lieferzeitraum mit dem ersten Arbeitstag nach Ende des Urlaubszeitraums. Urlaubszeiten werden dem Kunden über die Internetpräsenz und bei Vertragsabschluss mitgeteilt.
- c) Sollte eine vom Kunden bestellte Ware wider Erwarten nicht innerhalb dieses Zeitraums ausgeliefert werden können (z.B. aus vom Verkäufer nicht zu vertretenden Gründen wie Streik des Versanddienstleisters), wird der Kunde über die Verzögerung unverzüglich informiert.
- d) Falls aufgrund der Lieferverzögerung die Ware vom Kunden nicht mehr so genutzt werden kann wie zum Zeitpunkt der Bestellung vorgesehen (z.B. Taufkleidchen kann nicht rechtzeitig zur Taufe ausgeliefert werden), so kann der Kunde die Ware zurück geben. Zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

6. Widerrufsrecht

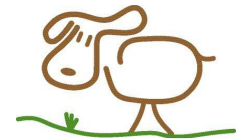
- a) Verbrauchern steht das nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) geregelte Widerrufsrecht zu.
- b) Die Widerrufsbelehrung ist auf den unter 1.a) genannten Internetseiten veröffentlicht, steht dem Kunden zum Ausdruck bzw. zum Abspeichern als PDF-Datei zur Verfügung und wird dem Kunden mit Vertragsabschluss per Email zugesandt. Vor Vertragsabschluss muss der Kunde bestätigen, dass er die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat und mit deren Einbeziehung in den Kaufvertrag einverstanden ist, da sonst ein Vertragsabschluss nicht möglich ist.
- c) Die zurückzugebende Ware wird zurückgeschickt an: Friedoline, Inh. Isabel Radeloff, Parchetstr. 24a, D-82362 Weilheim. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt.
- d) Verträge mit Personen, die zum Zeitpunkt der Bestellung noch nicht volljährig sind, können vom Verkäufer gemäß § 111 des BGB widerrufen werden.

7. Mängelhaftung/Gewährleistung

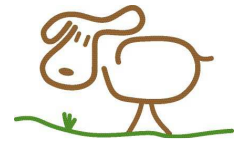
- a) Es gelten die gesetzlichen Regelungen.
- b) Als Verbraucher wird der Kunde gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer und dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

8. Haftung

- a) Der Verkäufer haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.



- b) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung des Verkäufers bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag dem Anbieter nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
 - c) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
 - d) Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar durch den Verkäufer gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetpräsenz und der dort angebotenen Ware.
9. Eigentumsvorbehalt des AGB-Verwenders bis zur vollständigen Bezahlung der Kaufsache
- a) Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag vor und ist berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Käufer sich vertragswidrig verhält.
 - b) Der Käufer ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat der Käufer dem Verkäufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn die gelieferte Ware gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, dem Verkäufer die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Käufer für den dem Verkäufer entstandenen Ausfall.
 - c) Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
10. Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten
- a) Entsprechend der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates wird der Käufer darauf hingewiesen, dass die auf EU-Ebene angelegte Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform) für Verbraucher die Zusammenarbeit mit den nationalen Stellen für die alternative Streitbeilegung regelt.
 - b) Die Plattform kann über die Adresse ‚<http://ec.europa.eu/consumers/odr>‘ oder über den Link im Online-Shop von Friedoline erreicht werden.
 - c) Die sogenannte ODR-Verordnung (Online Dispute Resolution) hat das Ziel, eine unabhängige, unparteiische, transparente, effektive, schnelle und faire außergerichtliche Möglichkeit zur Beilegung von Streitigkeiten zu schaffen. Diese Streitigkeiten können sich aus dem grenzüberschreitenden Online-Verkauf von Waren oder der Bereitstellung von Dienstleistungen innerhalb der gesamten EU ergeben.
11. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht und Datenschutz
- a) Es gilt deutsches Recht.
 - b) Das Rechtsverhältnis zwischen den Vertragspartnern unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 finden keine Anwendung.
 - c) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jederzeit diese AGB und deren Anhänge (Widerrufsbelehrung und Hinweise zum Datenschutz) zu ändern und die Nutzung der Internetpräsenz von Friedoline neuen oder weiteren Vertragsbedingungen zu unterwerfen. Änderungen bzw. weitere Bedingungen werden dem Kunden mitgeteilt und erlangen Wirkung, sobald sie akzeptiert wurden. Für den Fall, dass der Kunde die



Änderungen nicht akzeptiert, ist der Verkäufer berechtigt, das Nutzungsverhältnis zu kündigen.

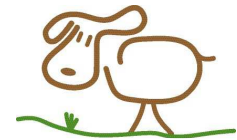
- d) Die Hinweise zum Datenschutz sind auf den unter 1.a) genannten Internetseiten veröffentlicht, stehen dem Kunden zum Ausdruck bzw. zum Abspeichern als PDF-Datei zur Verfügung und werden dem Kunden mit Vertragsabschluss per Email zugesandt. Vor Vertragsabschluss muss der Kunde bestätigen, dass er die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen hat und mit deren Einbeziehung in den Kaufvertrag einverstanden ist, da sonst ein Vertragsabschluss nicht möglich ist.

12. Anhänge

Anhang 1: Widerrufsbelehrung / Anhang 3: Widerrufsformular

Anhang 2: Datenschutzerklärung

(Stand: 25.Mai 2018)



Anhang 1: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Friedoline, Inhaberin Isabel Radeloff, Parchetstr. 24a, D-82362 Weilheim, Tel. 0049-881-9232253, Fax 0049-881-9232290, Email: service@friedoline.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anhang 3) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Friedoline, Inhaberin Isabel Radeloff, Parchetstr. 24a, D-82362 Weilheim) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

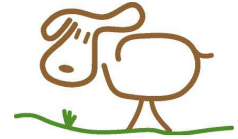
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

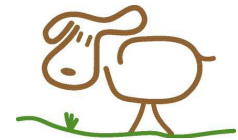
1. Für Sachen, die entsprechend Kundenanforderung personalisiert hergestellt wurden (z.B. auf dem Taufkleid eingestickter Name des Täuflings) ist das Widerrufsrecht gemäß § 312d Absatz 4 Nr. 1 BGB ausgeschlossen. In diesem Fall besteht kein Widerrufsrecht im Sinne von § 355 BGB und es verbleibt bei den vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere zu Abnahme und vollständiger Bezahlung.

Friedoline



2. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.
3. Sie können das Widerrufsformular im Anhang 3 zum Widerruf des Vertrags benutzen.

Ihre Friedoline
(Stand: 11. Januar 2016)



Anhang 2: Datenschutzerklärung

Das Einzelunternehmen Friedoline, Inh. Isabel Radeloff, im Folgenden mit „Friedoline“ bezeichnet, freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Leistungsangebot. Hier finden Sie einige Hinweise zum Datenschutz.

Friedoline unterliegt den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) insoweit diese nicht von der DSGVO außer Kraft gesetzt werden. Beim Umgang mit Ihren Daten achtet Friedoline auf größtmögliche Sicherheit. Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt nach den einschlägigen gesetzlichen Regelungen. Verantwortliche Person im Sinne von §13 (1) a) DSGVO ist Dr. Isabel Radeloff, Parchetstr. 24a, 82362 Weilheim, Deutschland, Tel. 0881/9232253, Fax 0881/9232290, E-Mail service@friedoline.de.

Für Referenzen zur DSGVO verweisen wir –ohne Gewähr und unter Ausschluss jeglicher Haftung– auf <https://dejure.org/gesetze/DSGVO>.

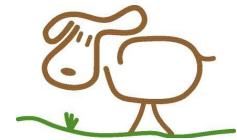
Der Internetauftritt von Friedoline ist unterteilt in ein elektronisches Handelssystem („**E-Shop**“) unter der Adresse <http://shop.friedoline.de> und ein reines Informationssystem („**Homepage**“) unter der Adresse <http://www.friedoline.de>.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über den Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

In allen Bereichen, in denen die Eingabe personenbezogener Daten durch Sie erforderlich ist, erfolgt eine verschlüsselte Übertragung der Daten (SSL-Standard). Es sind dies die Bereiche Warenkorb, Kontaktformular und Kundenbereich innerhalb des *E-Shops*. Alle übrigen Bereiche unserer *Homepage* und unseres *E-Shops* erfordern von Ihnen keinerlei Angabe personenbezogener Daten gegenüber Friedoline.

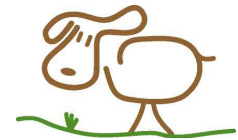
I. Datenspeicherung bei Aufsuchen des Internetauftritts von Friedoline

1. Friedoline betreibt ihre *Homepage* und ihren *E-Shop* durch einen Provider, die 1&1 Internet AG. In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden im Server unseres Providers für Zwecke der Datensicherheit vorübergehend Daten gespeichert, zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf die natürliche Person zulassen. Eine Auswertung dieser Daten durch Friedoline erfolgt zudem nicht. In unserem *E-Shop* verwendet unser Provider Cookies zur Authentifizierung unserer Kunden beim Login. Der Einsatz von Cookies dient der Gewährleistung des reibungslosen Betriebs sowie der komfortableren Nutzung unseres *E-Shops*. Cookies sind kleine Textdateien, die entweder temporär im Arbeitsspeicher abgelegt oder permanent auf der Festplatte gespeichert werden („*Session Cookie*“ oder „*permanenter Cookie*“). *Session Cookies* werden nicht auf der Festplatte der Nutzer gespeichert, sondern verfallen beim Schließen des Internet Browser automatisch. Durch das Setzen von Cookies werden den Nutzern anonyme User-IDs zugeteilt, aber keinesfalls Programme auf dem Computer des Nutzers ausgeführt oder gar Computer-Viren übertragen. Unser Cookie enthält lediglich eine eindeutige Nummer. Das Cookie kann ausschließlich dazu genutzt werden, Sie auf unseren Internetseiten wiederzuerkennen, nicht jedoch auf Internetseiten



Dritter. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, dass Sie über neue Cookies informiert werden oder dass Cookies nach dem Seitenbesuch gelöscht werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation Ihres Browsers. Wir verwenden IP-Adressen oder Cookies nicht, um Sie persönlich zu identifizieren. Eine Sitzung in unserem *E-Shop* läuft nach 30 Minuten Inaktivität ab. Nach 24 Stunden werden unsere Cookies automatisch endgültig von Ihrem Rechner gelöscht.

2. Friedoline nutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies (siehe Kapitel I). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer *Websites* (d.h. *Homepage* und *E-Shop*) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Friedoline wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Websites auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Friedoline zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der *Websites* bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
3. Friedoline verwendet Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook.com, welches von der Facebook Inc., Palo Alto, USA betrieben wird („**Facebook**“). Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Facebook“ oder „Gefällt mir“ oder „Teilen“ gekennzeichnet.
Ebenso verwendet Friedoline Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes plus.google.com, welches von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States („**Google**“) betrieben wird. Die Plugins sind mit dem Google+Logo oder dem Zusatz „Google+“ oder „Google plus“, oder „+1“ gekennzeichnet. Für Facebook- wie für Google-Plugins gilt: Wenn Sie unsere *Homepage* oder unseren *E-Shop* aufrufen, dann sind diese Plugins zunächst deaktiviert. Erst wenn Sie den bereitgestellten Button klicken, werden die Plugins aktiviert. Mit dieser Aktivierung stellen Sie die Verbindung zu Facebook bzw. Google her und erklären Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten an Facebook bzw. Google. Sind Sie bei Facebook bzw. Google eingeloggt, kann Facebook bzw. Google den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Wenn Sie den jeweiligen Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook bzw. Google übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook bzw. Google sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook bzw. Google entnehmen. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook bzw. Google mittels unserer *Homepage* oder unseres *E-Shops* Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer *Homepage* oder unseres *E-Shops* bei Facebook bzw. Google ausloggen.
4. Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.



II. Umgang mit personenbezogenen Daten

Entsprechend der gesetzlichen Regelung in §6 (1) f) DSGVO dürfen wir insbesondere personenbezogene Daten verarbeiten, soweit dies zur Vertragsbegründung und Vertragsausgestaltung, Leistungserbringung oder Abrechnung (Nutzungsdaten) erforderlich ist. Hierin liegt die Wahrung unserer berechtigten Interessen als Einzelhandels-Unternehmen. Die Informationen, die wir von Ihnen bekommen, werden von uns für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung verwendet. Wir verwenden Ihre Informationen ferner, um mit Ihnen über Bestellungen, sowie die auf diese Bestellungen bezogenen Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren. Wir nutzen Ihre Mitteilungen an Friedoline ggf., um die Friedoline-Internetplattform und deren Angebote zu verbessern, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken.

Bei der Registrierung als Kunde benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnr., PLZ, Ort, Land, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, sowie Passwort und Passwortwiederholung; optional sind Titel, Firma und Telefonnr. Bei einer Bestellung ohne Registrierung benötigen wir die gleichen Angaben mit Ausnahme eines Passwortes.

Bei der späteren Anmeldung als bereits registrierter Kunde benötigen wir folgende Angaben: E-Mail-Adresse, sowie Passwort.

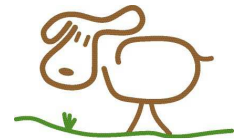
Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Abwicklung Ihrer Bestellung und der Zusendung der ausgewählten Produkte erforderlich. Die Daten werden lediglich für diesen Zweck verwendet und für die Dauer der Bearbeitung sowie die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in elektronischer Form gespeichert, je nachdem was länger ist.

Friedoline versendet keine Newsletter oder andere Werbeinformationen auf der Grundlage Ihrer in unserem E-Shop erhobenen personenbezogenen Daten. Ein Widerspruchsrecht im Sinn von §21 (2)-(3) DSGVO kommt daher nicht zur Anwendung.

Eine Weitergabe an Dritte, die keine Dienstleistung für Friedoline zur Abwicklung Ihrer Bestellung erbringen, erfolgt nicht. An sonstige Dritte geben wir personenbezogene Daten ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang weiter:

Friedoline beauftragt andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben, wie z.B. der Warenauslieferung (Post, DHL, Friedoline-Lieferservice) sowie der Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Sofortzahlung, PayPal-Verfahren). Diese Dienstleister haben Zugang zu personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, diese personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung, insbesondere der EU-DSGVO, sowie den deutschen Datenschutzgesetzen, zu behandeln.

Bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte in dem oben beschriebenen Umfang und in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) stellen wir sicher, dass die Weitergabe der Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, insbesondere der EU-DSGVO, erfolgt.



Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen oder andere Organisationen weitergeben, es sei denn wir sind zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

Eine Verwendung oder Weitergabe der personenbezogenen Daten von Kindern durch Friedoline erfolgt nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist, zur Einholung der gesetzlich erforderlichen elterlichen Zustimmung oder zum Schutz von Kindern.

Mit der Bestellung oder der Anmeldung bei Friedoline willigen Sie in die genannte Verarbeitung Ihrer Daten ein. Sie können diese Einwilligung schriftlich oder per E-Mail jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (vgl. III.)

Automatisierte Entscheidungen (vgl. § 22 DSGVO) finden bei Friedoline nicht statt, auch nicht teilweise.

III. Ihre Rechte hinsichtlich personenbezogener Daten

Gemäß nachfolgend in Klammern genannter Rechtsgrundlage haben Sie jederzeit das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen die über Sie bei Friedoline gespeichert sind (§ 15 DSGVO), sowie das Recht auf Berichtigung (§ 16 DSGVO), Löschung (§ 17 DSGVO), oder Einschränkung der Verarbeitung (§ 18 DSGVO) dieser Daten. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung; zusätzlich besteht die Möglichkeit, Ihre Daten innerhalb des Kundenkontos im *E-Shop* zu ändern (d.h. zu aktualisieren, zu korrigieren und/oder zu ergänzen). Eine vollständige Löschung der eingegebenen Daten ist nur möglich, indem Sie Ihr Kundenkonto endgültig löschen. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit prüft Friedoline Ihre Identität, bevor Daten Ihres Kundenkontos geändert oder gelöscht werden können. Für die endgültige Löschung Ihres Kundenkontos wenden Sie sich bitte an service@friedoline.de.

Sie haben ferner ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

IV. Weitere Bestimmungen, Haftungsausschluss

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Nutzung unserer *Homepage* und unseres *E-Shops* sowie eine Inanspruchnahme unserer Leistungen nicht möglich sind, wenn Sie mit den vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise nicht einverstanden sind.

Auf der *Homepage* und dem *E-Shop* von Friedoline befinden sich Hyperlinks zu anderen Websites, die nicht zu Friedoline gehören. Friedoline hat keinen Einfluss auf die Inhalte dieser Websites und übernimmt keine Haftung für jedwede inhaltlichen oder technischen Teile dieser Websites, insbesondere nicht für eventuelle Datenschutzverletzungen, die sich beim Besuch dieser Websites ergeben.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Für die Nutzung unseres Online-Angebots gilt diesbezüglich immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs online abrufbare Fassung dieser Datenschutzerklärung.



Anhang 3: Widerrufsformular

| Widerrufsformular | |
|---|---|
| Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück. | |
| An: | Friedoline, Inhaberin Isabel Radeloff, Parchetstr. 24a, D-82362 Weilheim Fax: 0049-881-9232290 Email: service@friedoline.de |
| Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): | |
| Bestell-Nr(n).: | |
| Bestellt am (*)/erhalten am (*): | |
| Name des/der Verbraucher(s): | |
| Anschrift des/der Verbraucher(s): | |
| Datum/Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilungen auf Papier) | Datum: _____ Unterschrift: _____ |

(*) Unzutreffendes bitte streichen.