



Datenschutzerklärung

Das Einzelunternehmen Friedoline, Inh. Isabel Radeloff, im Folgenden mit „Friedoline“ bezeichnet, freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Leistungsangebot. Hier finden Sie einige Hinweise zum Datenschutz.

Friedoline unterliegt den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) insoweit diese nicht von der DSGVO außer Kraft gesetzt werden. Beim Umgang mit Ihren Daten achtet Friedoline auf größtmögliche Sicherheit. Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt nach den einschlägigen gesetzlichen Regelungen. Verantwortliche Person im Sinne von §13 (1) a DSGVO ist Dr. Isabel Radeloff, Parchetstr. 24a, 82362 Weilheim, Deutschland, Tel. 0881/9232253, Fax 0881/9232290, E-Mail service@friedoline.de.

Für Referenzen zur DSGVO verweisen wir –ohne Gewähr und unter Ausschluss jeglicher Haftung– auf <https://dejure.org/gesetze/DSGVO>.

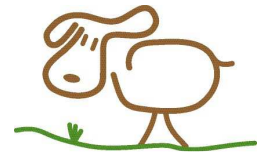
Der Internetauftritt von Friedoline ist unterteilt in ein elektronisches Handelssystem („*E-Shop*“) unter der Adresse <http://shop.friedoline.de> und ein reines Informationssystem („*Homepage*“) unter der Adresse <http://www.friedoline.de>.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über den Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

In allen Bereichen, in denen die Eingabe personenbezogener Daten durch Sie erforderlich ist, erfolgt eine verschlüsselte Übertragung der Daten (SSL-Standard). Es sind dies die Bereiche Warenkorb, Kontaktformular und Kundenbereich innerhalb des *E-Shops*. Alle übrigen Bereiche unserer *Homepage* und unseres *E-Shops* erfordern von Ihnen keinerlei Angabe personenbezogener Daten gegenüber Friedoline.

I. Datenspeicherung bei Aufsuchen des Internetauftritts von Friedoline

1. Friedoline betreibt ihre *Homepage* und ihren *E-Shop* durch einen Provider, die 1&1 Internet AG. In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden im Server unseres Providers für Zwecke der Datensicherheit vorübergehend Daten gespeichert, zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf die natürliche Person zulassen. Eine Auswertung dieser Daten durch Friedoline erfolgt zudem nicht. In unserem *E-Shop* verwendet unser Provider Cookies zur Authentifizierung unserer Kunden beim Login. Der Einsatz von Cookies dient der Gewährleistung des reibungslosen Betriebs sowie der komfortableren Nutzung unseres *E-Shops*. Cookies sind kleine Textdateien, die entweder temporär im Arbeitsspeicher abgelegt oder permanent auf der Festplatte gespeichert werden („*Session Cookie*“ oder „*permanenter Cookie*“). Session Cookies werden nicht auf der Festplatte der Nutzer gespeichert, sondern verfallen beim Schließen des Internet Browser automatisch. Durch das Setzen von Cookies werden den Nutzern anonyme User-IDs zugeteilt, aber keinesfalls Programme auf dem Computer des Nutzers ausgeführt oder gar Computer-Viren übertragen. Unser Cookie enthält lediglich eine eindeutige Nummer. Das Cookie kann ausschließlich dazu genutzt werden, Sie auf unseren Internetseiten wiederzuerkennen, nicht jedoch auf Internetseiten



Dritter. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, dass Sie über neue Cookies informiert werden oder dass Cookies nach dem Seitenbesuch gelöscht werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation Ihres Browsers. Wir verwenden IP-Adressen oder Cookies nicht, um Sie persönlich zu identifizieren. Eine Sitzung in unserem *E-Shop* läuft nach 30 Minuten Inaktivität ab. Nach 24 Stunden werden unsere Cookies automatisch endgültig von Ihrem Rechner gelöscht.

2. Friedoline nutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies (siehe Kapitel I). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer *Websites* (d.h. *Homepage* und *E-Shop*) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Friedoline wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Websites auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Friedoline zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der *Websites* bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
3. Friedoline verwendet Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook.com, welches von der Facebook Inc., Palo Alto, USA betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Facebook“ oder „Gefällt mir“ oder „Teilen“ gekennzeichnet.
Ebenso verwendet Friedoline Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes plus.google.com, welches von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States („Google“) betrieben wird. Die Plugins sind mit dem Google+Logo oder dem Zusatz „Google+“ oder „Google plus“, oder „+1“ gekennzeichnet.
Für Facebook- wie für Google-Plugins gilt: Wenn Sie unsere *Homepage* oder unseren *E-Shop* aufrufen, dann sind diese Plugins zunächst deaktiviert. Erst wenn Sie den bereitgestellten Button klicken, werden die Plugins aktiviert. Mit dieser Aktivierung stellen Sie die Verbindung zu Facebook bzw. Google her und erklären Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten an Facebook bzw. Google. Sind Sie bei Facebook bzw. Google eingeloggt, kann Facebook bzw. Google den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Wenn Sie den jeweiligen Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook bzw. Google übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook bzw. Google sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook bzw. Google entnehmen. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook bzw. Google mittels unserer *Homepage* oder unseres *E-Shops* Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer *Homepage* oder unseres *E-Shops* bei Facebook bzw. Google ausloggen.
4. Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.



II. Umgang mit personenbezogenen Daten

Entsprechend der gesetzlichen Regelung in §6 (1) f) DSGVO dürfen wir insbesondere personenbezogene Daten verarbeiten, soweit dies zur Vertragsbegründung und Vertragsausgestaltung, Leistungserbringung oder Abrechnung (Nutzungsdaten) erforderlich ist. Hierin liegt die Wahrung unserer berechtigten Interessen als Einzelhandels-Unternehmen. Die Informationen, die wir von Ihnen bekommen, werden von uns für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung verwendet. Wir verwenden Ihre Informationen ferner, um mit Ihnen über Bestellungen, sowie die auf diese Bestellungen bezogenen Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren. Wir nutzen Ihre Mitteilungen an Friedoline ggf., um die Friedoline-Internetplattform und deren Angebote zu verbessern, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken.

Bei der Registrierung als Kunde benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnr., PLZ, Ort, Land, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, sowie Passwort und Passwortwiederholung; optional sind Titel, Firma und Telefonnr. Bei einer Bestellung ohne Registrierung benötigen wir die gleichen Angaben mit Ausnahme eines Passwortes.

Bei der späteren Anmeldung als bereits registrierter Kunde benötigen wir folgende Angaben: E-Mail-Adresse, sowie Passwort.

Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Abwicklung Ihrer Bestellung und der Zusendung der ausgewählten Produkte erforderlich. Die Daten werden lediglich für diesen Zweck verwendet und für die Dauer der Bearbeitung sowie die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in elektronischer Form gespeichert, je nachdem was länger ist.

Friedoline versendet keine Newsletter oder andere Werbeinformationen auf der Grundlage Ihrer in unserem E-Shop erhobenen personenbezogenen Daten. Ein Widerspruchsrecht im Sinn von §21 (2)-(3) DSGVO kommt daher nicht zur Anwendung.

Eine Weitergabe an Dritte, die keine Dienstleistung für Friedoline zur Abwicklung Ihrer Bestellung erbringen, erfolgt nicht. An sonstige Dritte geben wir personenbezogene Daten ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang weiter:

Friedoline beauftragt andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben, wie z.B. der Warenauslieferung (Post, DHL, Friedoline-Lieferservice) sowie der Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Sofortzahlung, PayPal-Verfahren). Diese Dienstleister haben Zugang zu personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, diese personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung, insbesondere der EU-DSGVO, sowie den deutschen Datenschutzgesetzen, zu behandeln.

Bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte in dem oben beschriebenen Umfang und in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) stellen wir sicher, dass die Weitergabe der Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, insbesondere der EU-DSGVO, erfolgt.



Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen oder andere Organisationen weitergeben, es sei denn wir sind zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

Eine Verwendung oder Weitergabe der personenbezogenen Daten von Kindern durch Friedoline erfolgt nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist, zur Einholung der gesetzlich erforderlichen elterlichen Zustimmung oder zum Schutz von Kindern.

Mit der Bestellung oder der Anmeldung bei Friedoline willigen Sie in die genannte Verarbeitung Ihrer Daten ein. Sie können diese Einwilligung schriftlich oder per E-Mail jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (vgl. III.)

Automatisierte Entscheidungen (vgl. § 22 DSGVO) finden bei Friedoline nicht statt, auch nicht teilweise.

III. Ihre Rechte hinsichtlich personenbezogener Daten

Gemäß nachfolgend in Klammern genannter Rechtsgrundlage haben Sie jederzeit das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen die über Sie bei Friedoline gespeichert sind (§ 15 DSGVO), sowie das Recht auf Berichtigung (§ 16 DSGVO), Löschung (§ 17 DSGVO), oder Einschränkung der Verarbeitung (§ 18 DSGVO) dieser Daten. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung; zusätzlich besteht die Möglichkeit, Ihre Daten innerhalb des Kundenkontos im *E-Shop* zu ändern (d.h. zu aktualisieren, zu korrigieren und/oder zu ergänzen). Eine vollständige Löschung der eingegebenen Daten ist nur möglich, indem Sie Ihr Kundenkonto endgültig löschen. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit prüft Friedoline Ihre Identität, bevor Daten Ihres Kundenkontos geändert oder gelöscht werden können. Für die endgültige Löschung Ihres Kundenkontos wenden Sie sich bitte an service@friedoline.de.

Sie haben ferner ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

IV. Weitere Bestimmungen, Haftungsausschluss

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Nutzung unserer *Homepage* und unseres *E-Shops* sowie eine Inanspruchnahme unserer Leistungen nicht möglich sind, wenn Sie mit den vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise nicht einverstanden sind.

Auf der *Homepage* und dem *E-Shop* von Friedoline befinden sich Hyperlinks zu anderen Websites, die nicht zu Friedoline gehören. Friedoline hat keinen Einfluss auf die Inhalte dieser Websites und übernimmt keine Haftung für jedwede inhaltlichen oder technischen Teile dieser Websites, insbesondere nicht für eventuelle Datenschutzverletzungen, die sich beim Besuch dieser Websites ergeben.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Für die Nutzung unseres Online-Angebots gilt diesbezüglich immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs online abrufbare Fassung dieser Datenschutzerklärung.